

STARCO Algemene verkoopvoorwaarden

Herziening: 1 augustus 2017

1. Inleiding

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (de "Algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkopen van producten door STARCO (ook wel aangeduid als "Wij" of "Ons") aan de koper ("U").
- 1.2 In de Algemene voorwaarden betekent STARCO een dergelijk lid van de STARCO-groep van bedrijven dat is geïdentificeerd als de verkoper in de Verkoopovereenkomst (zoals gedefinieerd in artikel 2.1).

2. Verkoopovereenkomst

- 2.1 De verkoop van een product door ons aan u wordt uitsluitend beheerst door (i) de relevante schriftelijke offerte (indien van toepassing) of orderacceptatie, (ii) eventuele relevante afzonderlijke schriftelijke leveranciersovereenkomst(en) tussen ons, en (iii) de algemene voorwaarden (de "Verkoopovereenkomst").
- 2.2 Indien er een conflict of inconsistentie is tussen de documenten in de subclausules (i) tot en met (iii) in artikel 2.1, zullen de documenten in een eerdere subclausule voorrang krijgen op het/de document (en) in een latere subclausule met betrekking tot de omvang van het conflict of de inconsistentie.
- 2.3 De verkoopovereenkomst is de volledige overeenkomst tussen ons en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken, regelingen en verklaringen (mondeling of schriftelijk, expliciet of impliciet) met betrekking tot de verkoop van het product.
- 2.4 We gaan allebei akkoord dat we bij het aangaan van de verkoopovereenkomst geen beroep doen op en geen rechten of rechtsmiddelen hebben ten aanzien van enige voorstelling, garantie of andere verklaring (mondeling of schriftelijk, expliciet of impliciet) die niet is vastgelegd in de verkoopovereenkomst, met dien verstande dat niets onze aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken zal beperken of uitsluiten.
- 2.5 Alle voorwaarden en bepalingen waar u beweert dat ze van toepassing zijn op een bestelling of een ander document en die niet schriftelijk door ons zijn overeengekomen zijn niet bindend voor ons.
- 2.6 Elke toevoeging aan of wijziging van de verkoopovereenkomst moet door ons beiden schriftelijk worden overeengekomen om bindend te zijn.

3. Documentatie

- 3.1 We behouden alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten op citaten, illustraties, tekeningen, specificaties en andere documentatie die wij aan u verstrekken.
- 3.2 U gaat ermee akkoord in om dergelijke documentatie niet te gebruiken voor enig ongeoorloofd doel zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming voor ieder afzonderlijk geval.

- 3.3 U gaat ermee akkoord om dergelijke documentatie niet openbaar te maken aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming voor ieder afzonderlijk geval.

- 3.4 U gaat ermee akkoord om dergelijke documentatie niet te kopiëren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming voor elk afzonderlijk geval en deze en eventuele kopieën daarvan onmiddellijk aan ons te retourneren op ons verzoek.

4. Naleving

- 4.1 We garanderen dat onze producten voldoen aan de vereisten van de relevante wetgeving van de Europese Unie die van kracht is op de Beoogde Leverdatum (zoals gedefinieerd in artikel 9.3).
- 4.2 Behalve zoals bepaald in artikel 4.1 of anderszins vermeld in de verkoopovereenkomst, geven wij geen enkele garantie (expliciet of impliciet) en zijn wij niet verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat onze producten voldoen aan wetgevende of andere vereisten.

5. Offertes, bestellingen en orderacceptaties

- 5.1 Offertes voor producten zijn gedurende 10 werkdagen vanaf de datum van uitgifte geldig om door u te worden geaccepteerd, tenzij een andere periode wordt vermeld, waarna ze zullen vervallen.
- 5.2 Behalve voor bestellingen van producten waarmee door ons uitgegeven schriftelijke offertes worden geaccepteerd zonder enige toevoeging of wijziging, zijn bestellingen voor ons bindend indien en wanneer ze door ons schriftelijk zijn aanvaard.
- 5.3 Indien wij een bestelling voor producten niet binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk hebben aanvaard, kunt u de bestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons intrekken, waarna deze zal vervallen.

6. Prijzen en facturen

- 6.1 Productprijzen worden vermeld in de verkoopovereenkomst en zijn in euro's, tenzij een andere valuta wordt vermeld.
- 6.2 Productprijzen zijn exclusief BTW en alle andere belastingen die, indien van toepassing, door u zullen worden betaald tegen het dan geldende tarief.
- 6.3 Productprijzen zijn alleen van toepassing op de producten zelf en zijn exclusief alle kosten van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot alle kosten van verpakking en levering.
- 6.4 U dient ons binnen 10 werkdagen na ontvangst van een factuur op de hoogte te stellen van eventuele vragen of geschillen met betrekking tot de factuur, bij gebreke waarvan u geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.

7. Prijsverhogingen

- 7.1 We kunnen de productprijzen op elk moment na het sluiten van een verkoopovereenkomst en tot 20 werkdagen vóór de beoogde leverdatum verhogen door een schriftelijke kennisgeving aan u.
- 7.2 We kunnen de productprijzen onder artikel 7.1 verhogen om rekening te houden met een stijging van onze kosten voor het uitvoeren van de verkoopovereenkomst als gevolg van factoren die buiten onze macht liggen.
- 7.3 "Factoren buiten onze macht" in artikel 7.2 betekenen wisselkoersschommelingen en verhogingen van belastingen, invoerrechten, grondstoffen, vrachttransport of andere

bezorgkosten, bijv. zoals gedocumenteerd door de relevante indexen van IHS Markit of Platts SBB.

- 7.4 Als we de productprijzen met meer dan 20% verhogen, kunt u de verkoopovereenkomst door ons binnen 5 werkdagen na ontvangst van onze schriftelijke kennisgeving in artikel 7.1 annuleren, bij gebreke waarvan u wordt geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

8. Betaling

- 8.1 U moet alle correct uitgegeven facturen betalen binnen 30 kalenderdagen na de datum van de factuur, tenzij verschillende betalingsvoorwaarden in de verkoopovereenkomst zijn vermeld.
- 8.2 Als u een bedrag dat aan ons verschuldigd is niet betaalt op de vervaldag om een reden die niet aan ons of een overmachtssituatie (zoals gedefinieerd in Artikel 13.2) te wijten is, kunnen wij de rechten en rechtsmiddelen in de artikelen 8.3 tot en met 8.6 uitoefenen onverminderd alle andere rechten en rechtsmiddelen waarover wij beschikken.
- 8.3 We kunnen de uitvoering van de betreffende verkoopovereenkomst en enige of alle andere verkoopovereenkomst (en) schorsen totdat u het achterstallige bedrag volledig hebt betaald.
- 8.4 We kunnen vooruitbetaling eisen voor een of alle andere verkoopovereenkomst (en) zelfs als verschillende betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, totdat u de achterstallige betaling hebt betaald bedrag volledig.
- 8.5 Wij kunnen van tijd tot tijd rente in rekening brengen over het achterstallige bedrag tot dat het is betaald tegen het tarief van 8% p.j. boven de basisrente van de Europese Centrale Bank, maar niet minder dan 8% p.j.
- 8.6 Als wij actie ondernemen om het achterstallige bedrag te recupereren, kunnen wij u alle redelijke kosten en uitgaven in rekening brengen die door ons zijn gemaakt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, incassobureaus, advocaten en gerechtskosten en -heffingen.

9. Levering

- 9.1 Wij leveren alle bestellingen van producten aan u af fabriek vanuit onze fabriek of ons magazijn zoals geïdentificeerd in de verkoopovereenkomst (Incoterms® 2010), tenzij andere leveringsvoorwaarden worden vermeld.
- 9.2 Wij kunnen een gedeeltelijke levering van een bestelling uitvoeren en factureren als dit voor u geen overmatige overlast veroorzaakt en wij de daaruit voortvloeiende extra leveringskosten betalen.
- 9.3 De datum waarop of waarop wij verwachten u een bestelling te bezorgen (de "Beoogde Leverdatum") staat vermeld in de verkoopovereenkomst.
- 9.4 We streven ernaar om de beoogde leverdatum te halen, maar factoren zoals een gebrek aan grondstoffen, mogelijke late leveringen door onze leveranciers en mogelijke transportproblemen kunnen vertragingen veroorzaken en daarom kunnen we geen aflevering garanderen op of voor een specifieke datum.
- 9.5 Als we een bestelling of een deel van een bestelling niet aan u leveren binnen de 5 werkdagen na de beoogde leverdatum om

welke reden dan ook die niet aan u of een geval van overmacht te wijten is, kunt u de bestelling van een of alle niet-geleverde producten annuleren op grond van artikel 9.6 en vragen om terugbetaling van de prijs die u mogelijk voor dergelijke producten hebt betaald en om schadevergoeding onder artikel 9.7.

- 9.6 De annulering van een bestelling met betrekking tot een of alle niet-geleverde producten moet schriftelijk aan ons worden gemeld binnen de 10 werkdagen nadat de respijtperiode voor levering in artikel 9.5 is verstreken, maar vóór enige kennisgeving van levering door ons, bij gebreke waarvan u geacht wordt afstand te hebben gedaan van uw recht om te annuleren.
- 9.7 Onze aansprakelijkheid voor het niet tijdig leveren van een bestelling of een deel van een bestelling aan u zal beperkt zijn tot de kosten en uitgaven die u hebt gemaakt om vervangende producten met een soortgelijke beschrijving en kwaliteit te verkrijgen in de goedkoopste beschikbare markt, min de prijs van de bestelling of relevant deel van de bestelling. Als u geen vervangende producten hebt gekocht binnen 20 werkdagen na annulering op grond van artikel 9.6, wordt u geacht afstand te hebben gedaan van uw recht om schadevergoeding te eisen.

10. Levering in ontvangst nemen

- 10.1 Uw verplichting om een bestelling in ontvangst te nemen, bestaat uit het doen van alle handelingen die redelijkerwijs van u verwacht kunnen worden om ons in staat te stellen te leveren en om de producten over te nemen.
- 10.2 Als u een bestelling niet in ontvangst kunt nemen binnen 10 werkdagen na ontvangst van een kennisgeving van levering, om welke reden dan ook die niet aan ons of een geval van overmacht te wijten is, kunnen we de rechten en rechtsmiddelen in de artikelen 10.3 en/of 10.4 onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen waarover wij beschikken.
- 10.3 We kunnen eisen dat u de bestelling in ontvangst neemt, de producten uit de bestelling op uw risico opslaan totdat u de levering ontvangt en u alle redelijke opslagkosten en onkosten in rekening brengt die door ons zijn gemaakt.
- 10.4 We kunnen de producten uit de bestelling tegen de beste prijs die direct verkrijgbaar is, doorverkopen en u het verschil tussen die prijs en de prijs die tussen ons is overeengekomen voor de producten in rekening brengen.

11. Controle bij ontvangst

- 11.1 U moet alle leveringen van producten inspecteren op zichtbare tekorten of beschadigingen voordat de koerier vertrekt.
- 11.2 Als u tekorten of schade ontdekt tijdens een controle bij ontvangst volgens artikel 11.1 dient u dit in detail te noteren op de ontvangstbevestiging en laat u de koerier het ondertekenen. Bewaar een kopie van de ondertekende ontvangstbevestiging en maak foto's van de truck en levering.
- 11.3 U moet alle leveringen van producten uitpakken en controleren op verborgen tekorten of schade vóór of onmiddellijk nadat de vervoerder vertrekt.
- 11.4 Als u tijdens de controle bij ontvangst op grond van artikel 11.3 tekorten of schade ontdekt, moet u de vervoerder binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de producten schriftelijk aansprakelijk stellen.

- 11.5 Als u tekorten of schade ontdekt tijdens controle bij ontvangst op grond van artikel 11.1 of 11.3 dient u ons hier binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de producten van op de hoogte te stellen, inclusief alle relevante documentatie.
- 11.6 Als wij aansprakelijk zijn voor eventuele tekorten ontdekt tijdens controle bij ontvangst, zullen wij, naar onze keuze, (i) de niet-geleverde producten aan u leveren en de daaruit voortvloeiende extra leveringskosten betalen, of (ii) de relevante bestelling met betrekking tot het niet-geleverde product(en) annuleren en de prijs die u mogelijk hebt betaald voor het product/de producten betaald binnen een redelijke tijd terugbetalen.
- 11.7 Als wij aansprakelijk zijn voor eventuele schade ontdekt tijdens controle bij ontvangst, zullen wij de schade verhelpen in overeenstemming met en met inachtneming van artikelen 12.4 tot en met 12.10.
- 11.8 Artikelen 11.6 en 11.7 beschrijft uw enige en exclusieve rechten en rechtsmiddelen, en onze enige en exclusieve aansprakelijkheid voor elk ontdekt tekort of elke schade ontdekt of vindbaar tijdens controle bij ontvangst.
- 11.9 Als u niet voldoet aan de vereisten van de artikelen 11.1 tot en met 11.5 wordt u geacht afstand te hebben gedaan van alle aanspraken die u anders zou hebben voor eventuele tekorten of ontdekte of gevonden schade tijdens controle bij ontvangst.
- 12. Garantie**
- 12.1 Wij garanderen dat alle aan u geleverde producten zullen conformeren aan hun specificaties in alle materiële opzichten en vrij zullen zijn van materiaalgebreken in ontwerp, materialen en uitvoering tijdens de toepasselijke garantieperiodes.
- 12.2 De garantietermijnen voor producten zijn die welke van toepassing zijn op de datum waarop we onze offerte afgeven of uw bestelling accepteren zoals uiteengezet in ons garantiebeleid.
- 12.3 Garantieaanspraken moeten binnen 20 werkdagen na ontdekking van de non-conformiteit of defect en in ieder geval vóór het verstrijken van de garantieperiode schriftelijk aan ons worden gemeld.
- 12.4 Kennisgevingen van garantieaanspraken moeten vergezeld gaan van een gedetailleerde beschrijving en foto's van de non-conformiteit of defect en een kopie van de relevante factu(r)en en ontvangstbevestiging(en).
- 12.5 Op ons verzoek moet u het betreffende product of onderdeel aan ons retourneren of ons aanvullende informatie sturen om ons in staat te stellen de geldigheid van een garantieaanspraak te bepalen.
- 12.6 Als we naar onze redelijke mening vinden dat een garantieaanspraak ongeldig is, moet u ons vergoeden voor alle redelijke kosten en uitgaven die door ons zijn gemaakt als gevolg van de aanspraak.
- 12.7 Als we vinden dat een garantieaanspraak geldig is, zullen wij, naar onze keuze en voor onze kosten, (i) het relevante product of onderdeel repareren of vervangen, of (ii) de prijs terugbetalen die u ons hebt betaald, minus een redelijke vergoeding voor gebruik en veroudering, binnen een redelijke tijd.
- 12.8 Wanneer een product of onderdeel is vervangen of wordt terugbetaald, wordt het ons eigendom. Op ons verzoek moet u het op onze kosten aan ons retourneren.
- 12.9 Garantiereparaties en -vervangingen worden gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode van het betreffende product of deel of 90 kalenderdagen vanaf het moment van levering van de reparatie of vervanging aan u, afhankelijk van welke periode het langst is.
- 12.10 De garantie in artikel 12 geldt niet voor non-conformiteiten of defecten veroorzaakt door: (i) onjuiste opslag, montage, reparatie, onderhoud of gebruik, (ii) wijziging of aanpassing van de oorspronkelijke staat, (iii) onjuiste bandmaat of -druk, (iv) band- of wielonbalans, (v) onjuiste wieluitlijning, (vi) overbelasting, (vii) normale slijtage, of (viii) elke andere oorzaak buiten het bereik van normaal gebruik of buiten onze macht zoals nader uiteengezet in ons garantiebeleid.
- 12.11 Artikel 12 beschrijft uw enige en exclusieve rechten en rechtsmiddelen uiteen, en onze enige en exclusieve aansprakelijkheid voor non-conformiteiten of defecten in geleverde producten (met uitzondering van de titel).
- 12.12 Als u niet voldoet aan de vereisten van de artikelen 12.3 tot en met 12.5, wordt u geacht afstand te hebben gedaan van alle aanspraken die u anders zou hebben voor eventuele non-conformiteiten of defecten in geleverde producten (met uitzondering van de titel).
- 13. Overmacht**
- 13.1 Geen van ons beiden zal aansprakelijk zijn jegens de ander voor het falen van of vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen voor zover dit falen of vertragen wordt veroorzaakt door een overmachtssituatie.
- 13.2 Een "Overmachtssituatie" in artikel 13.1 betekent een gebeurtenis of omstandigheid die te wijten is aan oorzaken buiten onze macht, waaronder, maar niet beperkt tot, daden van God, aardbeving, brand, overstroming, embargo, sabotage, uitval van nuts- of transmissiesysteem, overheidsverbod of -regelgeving, nationale noodsituaties, opstand, terrorisme, rellen of oorlogen, computervirussen, stakingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsmoeilijkheden, vertragingen in het transport of wanbetaling van leveranciers als gevolg van een overmachtssituatie.
- 13.3 De tijd voor uitvoering van onze verplichtingen zal worden verlengd voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie.
- 13.4 Als een overmachtssituatie 30 werkdagen of langer duurt, kan een van ons beiden de betrokken verkoopovereenkomst(en) beëindigen na schriftelijke kennisgeving van 10 werkdagen aan de andere partij.
- 14. Beperking van aansprakelijkheid, disclaimer en verbreking**
- 14.1 Niets in de verkoopovereenkomst beperkt of sluit uit onze aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid of bedrog of bedrieglijke voorstelling van zaken.
- 14.2 Behoudens het bepaalde in artikel 14.1:
- 14.2.1 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst, inkomstenderving of omzetterderving of verlies van verwachte besparingen;

- 14.2.2 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor eventuele speciale, indirecte, incidentele of gevolgschade, kosten, schade, lasten of uitgaven of exemplarische of straffende verliezen of schade van welke aard dan ook, inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van omzet, verlies van contracten, verlies van gebruik of verlies van goodwill; en
- 14.2.3 Onze totale aansprakelijkheid voor alle andere verliezen, kosten, schade, lasten of uitgaven die voortvloeien uit of in verband met een koopovereenkomst, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van de wettelijke plicht, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins, zal in geen geval hoger zijn dan 50% van de prijs die u ons hebt betaald voor de producten waar de aanspraak betrekking op heeft.
- 14.3 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor verliezen, kosten, schade, lasten of uitgaven die voortvloeien uit onze naleving van uw ontwerpen, specificaties of instructies. U dient ons te vrijwaren en ons schadeloos te stellen van en tegen alle claims, aansprakelijkheid, verliezen, kosten, schade, lasten of uitgaven die voortvloeien uit onze naleving van uw ontwerpen, specificaties of instructies.
- 14.4 Wij geven geen enkele garantie of verklaring van welke aard dan ook (expliciet of impliciet), waaronder maar niet beperkt tot enige garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel of niet-inbreuk en zijn niet aansprakelijk, tenzij anders vermeld in de koopovereenkomst. Als het recht van Engeland en Wales een koopovereenkomst beheerst, zijn de voorwaarden die worden geïmpliceerd door de artikelen 13 tot en met 15 van de wet van het Verenigd Koninkrijk op de verkoop van goederen uit 1979, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten.
- 14.5 Als een bepaling of deelbepaling van een koopovereenkomst door een rechtbank of bestuursorgaan van een bevoegde rechtbank als nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de mate die noodzakelijk is om deze geldig en afdwingbaar te maken. Als een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betreffende bepaling of deelbepaling verwijderd. Elke wijziging of schrapping van een bepaling of deelbepaling heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de koopovereenkomst.
- 15. Opzegging**
- 15.1 Eenieder van ons kan een of alle koopovereenkomst(en) onmiddellijk schriftelijk opzeggen als (i) de andere partij zijn bedrijfsactiviteit staakt, failliet wordt verklaard, in liquidatie wordt gebracht of wordt onderworpen aan een andere insolventieprocedure, of (ii) als de andere partij een koopovereenkomst schendt en de inbreuk niet heeft verholpen binnen 20 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving daarvan en een verzoek tot herstel.
- 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
- 16.1 Alle koopovereenkomsten en eventuele geschillen of aanspraken die voortvloeien uit of in verband met een koopovereenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van het land waar STARCO is geregistreerd zoals gedefinieerd in artikel 1.2.
- 16.2 We gaan allebei akkoord om te proberen geschillen of aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met een koopovereenkomst in der minne te regelen door onderhandeling. Schikkingsonderhandelingen worden door u of ons gestart door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te sturen waarin de gronden voor het geschil of de aanspraak worden uiteengezet. We gaan allebei akkoord om onderhandelingen snel te beginnen en een periode van minimaal 20 werkdagen na de datum van een dergelijke kennisgeving toe te staan voordat een juridische procedure wordt gestart.